

# Forretningsvilkår for handel med verdipapirfond



## 1. INNLEDNING

Storebrand Asset Management AS, organisasjonsnummer 930 208 868 ("SAM/Forvaltningsselskapet"), er et forvaltningsselskap med tillatelse til å forvalte verdipapirfond og alternative investeringsfond. SAM har også tillatelse til å yte investeringstjenestene individuell porteføljeforvaltning, investeringsrådgivning samt mottak og formidling av ordre. SAM er et heleid datterselskap av Storebrand ASA.

SAM har forretningsadresse Professor Kohts vei 9, 1366 Lysaker, Norway.

SAMs forretningsvilkår for fondshandel ("Forretningsvilkårene") gjelder mellom Forvaltningsselskapet og Kunden i forbindelse med Kundens handel i verdipapirfond forvaltet og/eller distribuert av SAM, herunder ved Kundens tegning, innløsning og bytte av andelsklasser. Kunden anses for å ha vedtatt Forretningsvilkårene som bindende for seg når Kunden etter å ha mottatt Forretningsvilkårene inngir ordre, inngår avtaler eller handler i verdipapirfond med SAM. For handel i eksterne fond gjelder Forretningsvilkårene så langt de passer.

Forretningsvilkårene gjelder ikke ved Forvaltningsselskapets ytelse av investeringstjenester overfor Kunden. For avtaler med SAM knyttet til ytelse av investeringstjenester gjelder "Alminnelige forretningsvilkår for handel med finansielle instrumenter mv. gjennom Storebrand Asset Management AS".

For andre tjenester enn ovenfornevnte mellom Forvaltningsselskapet og Kunden gjelder disse Forretningsvilkårene kun så langt de passer om ikke annet følger av andre avtaler og/eller vilkår inngått mellom Forvaltningsselskapet og Kunden.

## 2. DEFINISJONER

**Bankdag** - Enhver ordinær åpningsdag for banker i Norge.

**CET** - Central European Time, justert for sommertid

**Forbruker** - Fysisk person som ikke hovedsakelig handler som ledd i næringsvirksomhet

**Forretningsvilkår** - Disse vilkårene

**Kunde** - Enhver fysisk eller juridisk person som inngir ordre, inngår avtaler eller gjennomfører handel med SAM

**SAMs internettside** - [www.storebrand.no/asset-management](http://www.storebrand.no/asset-management)

## 3. FORHOLDET MELLOM FORRETNINGSVILKÅRENE OG FONDETS PROSPEKT

Ved eventuell motstrid mellom Forretningsvilkårene og Fondets prospekt har prospektet forrang.

## 4. TILSYNSMYNDIGHET

SAM er under tilsyn av Finanstilsynet, Revierstredet 3, 0151 Oslo.

## 5. MARKEDSFØRING

SAMs markedsføring vil skje i henhold til reglene i det aktuelle landet markedsføringen skjer i, og i henhold til eventuell tillatelse gitt av det aktuelle lands myndigheter.

## 6. GOD FORRETNINGSSKIKK

SAM skal utøve sin virksomhet i samsvar med de vilkår som er satt for Forvaltningsselskapets tillatelser, øvrige bestemmelser som gjelder utøvelsen av dets virksomhet, herunder SAMs og Fondets vedtekter, og gjeldende krav til god forretningsskikk.

## 7. RISIKO FOR TAP

Kunden er innforstått med og aksepterer at handler i Fond er forbundet med risiko for tap. Historisk avkastning er ingen garanti for fremtidig avkastning. Fremtidig avkastning vil blant annet avhenge av markedsutviklingen, forvalterens dyktighet, Fondets risikoprofil og forvaltningshonorar. Avkastningen kan bli negativ som følge av negativ kursutvikling. For mer detaljert informasjon om egenskaper knyttet til de ulike Fondene og om risiko knyttet til investeringer i Fond vises til SAMs internettside.

Forvaltningsselskapet vil i samsvar med reglene om god forretningsskikk søke å gi Kunden nødvendige opplysninger på en egnet måte, hvor det også tas hensyn til Kundens investeringserfaring og profesjonalitet. Kunden er selv ansvarlig for å evaluere risikoen ved alle handler og investeringer.

Investeringer i Fond omfattes ikke av statlige garantiordninger for bankinnskudd.

## 8. MELDINGER FRA KUNDEN

### 8.1 Kommunikasjon fra Kunden til SAM

Kunden skal inngi skriftlige meldinger til SAM. Signerte meldinger om tegning og innløsning av andeler i Fond kan sendes per post, e-post eller innskannet dokument. Kunden kan også inngi elektroniske meldinger, slik dette er regulert i punkt 8.4 nedenfor.

### 8.2 Tidspunkt for mottak av meldinger

En melding er mottatt av SAM når SAM har fått kunnskap om meldingen og dens innhold.

### 8.3 Meldingens innhold og mangelfulle meldinger

En melding fra Kunden til SAM skal inneholde nødvendige opplysninger om Kunden og hvilken transaksjon som skal gjennomføres.

Hvis Kunden inngir en mangelfull melding til SAM, skal meldingen først anses mottatt når de manglende opplysningene senere blir mottatt av SAM.

Forvaltningsselskapet kan imidlertid bestemme at en mangelfull melding skal anses mottatt av SAM på tidspunktet SAM fikk kunnskap om den mangelfulle meldingen og dens innhold, dersom meldingen etter SAMs skjønn inneholder tilstrekkelig informasjon til sikker gjennomføring av transaksjonen.

Kunden bærer risikoen for at innholdet i en melding er korrekt, og Kunden kan ikke holde SAM ansvarlig for feil i de meldingene Kunden sender, uavhengig av forsendelsesmåte.

### 8.4 Bruk av elektroniske tjenester

Kunden kan inngi elektroniske meldinger til SAM gjennom de kanaler som er anvist på Forvaltningsselskapets internettside eller på innloggede sider på storebrand.no.

SAM kan ikke på noen måte stilles til ansvar for svikt, brudd eller feil i de elektroniske tjenestene som tilbys Kunden, herunder svikt, feil eller brudd i programvare eller nett.

## 9. KUNDENS FULLMAKTER MV.

SAM er ikke forpliktet til å utføre en handel for Kunden som SAM antar vil kunne medføre brudd på den lovgivning eller de regler, vilkår eller betingelser som til enhver tid gjelder, eller SAM antar at det kan være annen saklig grunn til ikke å utføre handelen.

Kunden innestår for at handel og oppgjør skjer i henhold til de konsesjoner, fullmakter og den kompetanse av både offentlig og privatrettslig karakter som til enhver tid gjelder for Kundens handel. Kunden skal dokumentere enhver form for

fullmakt, vedtak, firmaattest, vedtekter mv. når dette kreves av SAM.

For at SAM skal kunne utføre en handel for Kunden er det nødvendig at Kunden til enhver tid holder SAM oppdatert med opplysninger om hvem som har nødvendig kompetanse eller fullmakt til å handle for Kunden. En handel er bindende for Kunden med mindre SAM ikke var i god tro med hensyn til den enkeltes fullmakter.

Dersom Kunden benytter mellommenn mv., fritar ikke dette Kunden for ansvar etter disse Forretningsvilkår. Etterlevelse av eventuelle rammer for Kundens handler er Kundens eget ansvar, selv om Kunden har meddelt SAM rammene for sin handel.

## 10. TEGNING AV ANDELER I FOND

Tegning av andeler i Fond skjer på den måte som til enhver tid fremgår av Fondets prospekt og disse Forretningsvilkår.

Tegningsbeløpet forfaller til betaling ved innsendelse av melding om tegning, med mindre annet er avtalt. Det er et vilkår for å få utstedt andeler at tegningsbeløpet er betalt. Dersom beløpet ikke betales rettidig kan SAM annullere transaksjonen eller gjennomføre transaksjonen til justert kurstidspunkt.

### Tegningsbeløpet er betalt når:

- Tegningsbeløpet er valutert inn på Fondets konto
- Fondet på annen måte har fått eksklusiv disposisjonsrett over tegningsbeløpet

Melding om tegning kan ikke trekkes tilbake med mindre slik melding er mottatt av SAM før tegningsfristen samme dag som tegning ble mottatt og SAM samtykker i tilbaketrekkingen.

Itilknytning til offentlige høytidsdager kan frist for mottak av melding om tilbaketrekking endres.

## 11. INNLØSNING AV ANDELER I FOND

### 11.1 Gjennomføring av innløsning

Innløsning av andeler i Fond skjer på den måte som til enhver tid fremgår av Fondets prospekt og disse Forretningsvilkår.

Det er en forutsetning for innløsning at det ikke er registrert heftelser eller andre begrensninger på kontoen innløsningen skal skje fra. Kunden plikter å sørge for at eventuelle heftelser eller andre begrensninger er opphevet før innsending av innløsningsmelding til SAM.

Innløsning av andeler i Fond skal gjennomføres snarest mulig og senest innen to uker etter at SAM mottok Kundens melding om innløsning. Overføring av innløsningsbeløpet fra Fondets konto igangsettes normalt en bankdag etter at innløsningstransaksjonen er oppgjort.

Kunden kan kun kreve å få innløsningsbeløpet utbetalt til en konto Kunden disponerer. SAM kan kreve at Kunden fremlegger dokumentasjon på disposisjonsrett over aktuell konto.

### 11.2 Tilbaketrekking av innløsningsmeldinger

Krav om innløsning kan ikke trekkes tilbake med mindre slik melding er mottatt av SAM før innløsningsfristen samme dag som innløsningsmeldingen ble mottatt og SAM samtykker i tilbaketrekkingen.

I tilknytning til offentlige høytidsdager kan frist for mottak av melding om tilbaketrekking endres.

### 11.3 Suspensjon av innløsninger

Under stenging av børs eller tilsvarende ekstraordinære forhold, og ellers i den grad det følger av lov, forskrift, vedtekter eller prospekt, kan SAM med tilsynsmyndighetens samtykke suspendere innløsningskrav.

## 12. FASTSETTING AV KURS

Handel i Fond skjer til ukjent kurs. Ordre som gjelder tegning i fondene får kurs den dagen tegningsbeløpet er valutert inn på fondets bankkonto, jf. pkt. 10. Ved førstegangstegning vil kursen kunne avhenge av tidspunktet SAM mottar dokumentasjon nødvendig for å gjennomføre kundekontroll. Ordre som gjelder innløsning, og som er mottatt før kl. 13:00 CET, får dagens kurs.

I tilknytning til offentlige høytidsdager kan frist for mottak av melding om handel endres.

## 13. KOSTNADER

Ved handel i Fond påløper tegnings- og innløsningsgebyr i henhold til det aktuelle Fondets gjeldende prospekt. Investeringer i Fond belastes forvaltningshonorar i henhold til det aktuelle Fondets gjeldende prospekt. Gjennomføres handel i Fond ved hjelp av andre aktører, eller benyttes annen kontofører enn SAM, kan disse belaste egne gebyrer og honorarer i tillegg.

Kunden vil kunne bli belastet plattformhonorar knyttet til beholdning av Eksterne fond. Betaling kan blant annet gjennomføres ved belastning av kontantbeholdning på aksjesparekonto, overføring av midler som står på en konto, belastning av bankkonto, bruk av tilbakeholdsrett, bruk av motregning eller i form av deknings salg av andeler.

## 14. ANGRERETT

Kunden har ingen angrerett i henhold til finansavtaleloven idet angreretten ikke gjelder for handel i finansielle instrumenter som omfattes av disse Forretningsvilkårene

## 15. INVESTERINGSRÅDGIVNING OG INVESTERINGSTJENESTER

Forretningsvilkårene gjelder ikke ved SAMs ytelse av investeringstjenester overfor Kunden, jf. pkt. 1.

For alle handler kunden gjennomfører etter at det er innhentet investeringsråd fra SAM, eller fra Forvaltningsselskapets distributør(er), skjer handelen etter kundens eget skjønn og avgjørelse.

SAM påtar seg under enhver omstendighet ikke noe ansvar for rådgivningen dersom Kunden helt eller delvis fraviker de råd som er mottatt. Forvaltningsselskapet er heller ikke ansvarlig dersom en uegnet eller uhensiktsmessig tjeneste ytes som følge av at Kunden har gitt ufullstendige eller uriktige opplysninger.

## 16. TILTAK MOT HVITVASKING OG TERRORFINANSIERING

I henhold til hvitvaskingsloven er SAM forpliktet til å gjennomføre kontroll av nye og eksisterende kunder. Kunden skal yte nødvendig bistand i den forbindelse, herunder fremlegge gyldig legitimasjon samt annen nødvendig dokumentasjon. Dersom Kunden ikke fremlegger tilstrekkelig dokumentasjon, kan SAM avvise Kunden.

Dersom en Kunde, før det er gjennomført kundekontroll, krever å disponere over andeler i et Fond, kan SAM unnlate å gjennomføre den ønskede transaksjonen. Alternativt kan SAM gjennomføre innløsning og innløsningsbeløpet kan bli stående på SAMs oppgjørskonto inntil kundekontrollen er gjennomført.

I henhold til hvitvaskingsloven er SAM forpliktet til å foreta nærmere undersøkelser av transaksjoner ved mistanke om hvitvasking eller terrorfinansiering. SAM er forpliktet til å oversende opplysninger om mistenkelige transaksjoner til myndighetene uten at Kunden informeres.

Kunden skal uoppfordret, uten ugrunnet opphold, melde fra skriftlig til SAM og dokumentere enhver endring på Kundens side under kundeforholdet, herunder

- Endringer med hensyn til personalia
- Endringer med hensyn til reelle rettighetshavere (se nærmere informasjon på SAMs internettside)
- Endringer med hensyn til hvem som kan opptre på vegne av Kunden
- Endringer med hensyn til om Kunden faller inn under definisjonen av "politisk eksponert person" (se nærmere informasjon på SAMs internettside)
- Endringer med hensyn til kundeforholdets formål og tilsiktede art

## 17. BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER

SAM ved administrerende direktør er behandlingsansvarlig for personopplysninger etter personvernforordningen og personopplysningsloven.

SAM foretar innsamling, lagring og behandling av personopplysninger på Kunden. Formålet med behandlingen er blant annet å drive verdipapirfondforvaltning, markedsføre verdipapirfond og øvrige tjenester, oppfylle avtaler med Kunden, utarbeide kundeprofiler og oppfylle pålegg i medhold av lov.

SAM er forpliktet ved lov til å registrere visse typer personopplysninger på Kunden, slik som for eksempel navn, fødsels- og personnummer, bostedsadresse og transaksjonshistorikk. SAM har adgang til å sende Kunden elektronisk markedsføring til den e-postadressen som Kunden oppgir, men Kunden kan når som helst reservere seg mot slike utsendelser.

SAM er en del av Storebrand-konsernet. SAM kan ikke utlevere Kundens personopplysninger til andre selskaper i konsernet for markedsføringsformål uten at Kunden på forhånd har samtykket til dette. Et eventuelt samtykke kan når som helst senere trekkes tilbake.

SAM har en berettiget interesse i å bruke databehandlere til å utføre oppgaver knyttet til løpende drift og forvaltning, og utveksler relevante personopplysninger for dette formålet. SAM kan ikke gi ut personopplysninger på Kunden til eksterne parter for markedsføringsformål uten kundens forutgående samtykke. Et eventuelt samtykke kan når som helst senere trekkes tilbake.

Kunden kan, ved å sende en skriftlig forespørsel til SAM, kreve innsyn, retting, sletting og overføring av personopplysninger, og kan også i visse situasjoner reservere seg mot eller kreve begrenset behandling. Mer informasjon om personvern og utøvelse av Kundens rettigheter finnes på <https://www.storebrand.no/om-storebrand/sikkerhet-og-personvern/personvern>

SAM og dets ansatte har lovpålagt taushetsplikt. SAM kan, etter gjeldende lover og regler, være forpliktet til å gi opplysninger av enhver art til myndigheter og klageorganer uten hinder av lovbestemt taushetsplikt.

## 18. MELDINGER FRA SAM

### 18.1 Meldinger fra SAM

SAM skal, i samsvar med gjeldende regelverk, sørge for at Kunden periodevis får tilgang til informasjon om sin beholdning og avkastning.

SAM forbeholder seg retten til å korrigere åpenbare feil i en melding sendt til Kunden. Korrigeringen skal gjøres straks SAM blir klar over feilen, årsaken til denne og hvilke kunder som er rammet av feilen.

### 18.2 Mottak av meldinger

Melding fra SAM per brevpost skal anses korrekt avsendt når den er sendt til den adressen som er registrert på Kunden i andelseierregisteret. Meldingen skal anses å være kommet frem til Kunden når tid for ordinær postgang er tillagt.

Elektroniske meldinger fra SAM skal anses å være kommet frem til Kunden når de er sendt fra SAM til den elektroniske adresse Kunden sist har meddelt SAM.

Uavhengig av ovennevnte skal melding fra SAM anses å være kommet frem til Kunden når meldingen er tilgjengelig i på innloggede sider på [Storebrand.no](https://www.storebrand.no)

## 19. FORVALTERREGISTRERING

Dersom Kunden i sitt kundeforhold med SAM opptre på vegne av andre og skal føres inn i andelseierregisteret i stedet for den reelle eieren av andelene, plikter Kunden å søke tillatelse fra Finanstilsynet til å opptre som forvalter.

Tillatelse til å opptre som forvalter medfører visse plikter, herunder registrering av opplysninger om den reelle andelseieren og rapportering av beholdnings- og realisasjonsoppgaver for kunder som er skattepliktige til Norge. Mer informasjon finnes på Finanstilsynets internettsider.

## 20. SAMS KONTRAKTSMEDHJELPERE

SAM kan benytte kontraktsmedhjelpere som etter fullmakt handler på vegne av SAM. Kunden aksepterer at Forretningsvilkårene også gjelder i forholdet mellom Kunden og kontraktsmedhjelperen så langt de passer.

## 21. ANSVAR OG ANSVARSFRITAK

SAM eller dets ansatte er ikke ansvarlig for kundens tap så lenge Forvaltningsselskapet oppfylt alminnelige krav til aktsomhet, og som Forvaltningsselskapet med rimelighet kunne forutse som en mulig følge av pliktbruddet. En Forbruker kan likevel kreve slik erstatning som følger av preseptorisk forbrukerlovgivning.

SAMs ansvar er i ethvert henseende begrenset til verdien av det beløp Kunden handlet eller skulle ha handlet for på tidspunktet for handelen. Forvaltningsselskapets ansvar omfatter ikke skade eller tap som skyldes forhold utenfor SAMs kontroll, som for eksempel krig, terrorhandling, naturkatastrofer, brann- eller vannskader, strømbrydd, streik, lockout, feil i databehandlingssystemer eller telenett, lov- eller forskriftsendringer, instruksjoner fra myndigheter mv.

SAM er ikke ansvarlig for noen form for indirekte tap eller skade, herunder tap som følge av at avtale med tredjeperson faller bort eller ikke kan oppfylles som forutsatt.

Dersom SAM har benyttet medhjelpere, vil SAM ikke være ansvarlig for Kundens tap eller skade som følge av disses handlinger eller unnlater, dersom SAM har oppfylt alminnelige krav til aktsomhet ved utvelgelsen av medhjelperne. SAM vil heller ikke være ansvarlig dersom SAM ikke har hatt noen innflytelse på utvelgelsen.

Erstatning kan settes ned eller falle bort dersom Kunden har medvirket til tapet eller latt være å begrense tapet.

## 22. REKLAMASJON

Foreligger det mislighold fra Forvaltningsselskapets side må Kunden straks gi melding (reklamere) til SAM.

Dersom en Kunde ikke mottar melding om endring på Kundens SAM-konto innen 10 dager etter at Kunden innga melding om handel i Fondet, skal Kunden straks informere SAM om at melding ikke er mottatt.

Når Kunden mottar melding om at en handel er gjennomført, eller at det har skjedd andre endringer på Kundens SAM-konto, skal Kunden straks undersøke om opplysningene i meldingen er korrekte.

Kunden taper sin rett til å gjøre et mislighold gjeldende dersom Kunden ikke straks etter at vedkommende oppdaget eller burde ha oppdaget misligholdet, gir SAM melding som angir misligholdet.

Under enhver omstendighet taper en Kunde retten til å gjøre mislighold gjeldende dersom Kunden ikke reklamerer innen 4 måneder etter misligholdet.

Dersom Kunden fremmer reklamasjonen eller innsigelsen muntlig, skal reklamasjonen straks følges opp med en skriftlig reklamasjon til SAM. Den skriftlige reklamasjonen skal spesifikt angi de omstendigheter Kunden påberoper, samt de krav Kunden fremmer. Kravet til skriftlig reklamasjon nevnt i dette avsnitt gjelder ikke dersom Kunden er Forbruker.

Med "straks" i de foregående avsnitt forstås senest innen utgangen av neste bankdag etter Kunden oppdaget eller burde ha oppdaget det forhold som gir grunnlag for reklamasjonen.

For kunder som anses som Forbrukere må reklamasjon senest gis innen to måneder etter at Kunden oppdaget eller burde ha oppdaget misligholdet. Forbrukeren taper sin rett til å gjøre krav som følge av misligholdet gjeldende om denne fristen ikke overholdes, med mindre Forvaltningsselskapet har opptrådt grovt uaktsomt eller for øvrig i strid med redelighet og god tro.

## 23. KUNDENS MISLIGHOLD

Det foreligger mislighold dersom Kunden ikke oppfyller sine forpliktelser overfor SAM.

Det foreligger også mislighold dersom SAM eller Fondet har god grunn til å regne med at Kunden ikke vil oppfylle sine forpliktelser overfor SAM eller Fondet.

Ved Kundens mislighold har SAM eller Fondet umiddelbart rett til å:

- a) avvise Kundens krav om tegning eller innløsning av andeler i Fond,
- b) benytte til motregning enhver fordring SAM eller Fondet har mot Kunden, uavhengig av om kravet lyder på samme eller ulik valuta eller om fordringen tilkommer SAM eller Fondet,
- c) utøve tilbakeholds- eller stansingsrett,
- d) uten særskilt varsel gjennomføre for Kundens regning og risiko hva SAM eller Fondet anser nødvendig for dekning av eller reduksjon av enhver form for økonomisk tap.

Kunden er ansvarlig, og skal holde SAM og Fondet skadesløs, for ethvert tap påført SAM eller Fondet som direkte eller indirekte følger av misligholdet, eller som følger av Kundens handling eller unnlattelse som utgjør et brudd på Forretningsvilkårene eller avtaleforholdet for øvrig. Kundens ansvar er oppad begrenset til det høyeste av tegningsbeløp og nåværende/tidligere beholdning, med unntak av ansvar for tap som direkte eller indirekte følger av manglende eller forsinket innbetaling av tegningsbeløp. SAM eller Fondet kan kreve rente tilsvarende til enhver tid gjeldende forsinkelsesrente, jf. forsinkelsesrenteloven av 17. desember 1976 nr. 100, samt rentes rente fra forfall til betaling skjer. SAM eller Fondet kan også kreve dekket gebyrer og utgifter til intern og ekstern juridisk bistand. Slike tap skal betales av Kunden ved påkrav.

## 24. ENDRINGER

SAM forbeholder seg retten til å endre Forretningsvilkårene, dersom dette er nødvendig av hensyn til gjeldende lover eller regler, vedtekter, interne rutiner eller av annen saklig grunn.

SAM skal gi melding til Kunden om at Forretningsvilkårene er endret, med henvisning til hvor de endrede Forretningsvilkårene kan innhentes. Kunden anses å ha akseptert å motta slik melding som nærmere beskrevet i punkt 18. Ikke-vesentlige endringer kan meldes Kunden kun via SAMs internettside.

Kunden er bundet av de endrede Forretningsvilkårene fra tidspunktet for når melding i samsvar med ovennevnte er gitt eller Kunden gjennomfører en handel med SAM. De endrede Forretningsvilkårene gjelder ikke handler inngitt før melding i samsvar med ovennevnte er gitt, med mindre lov, forskrift eller instruks mv. fastsetter et tidligere ikrafttredelsestidspunkt.

Til enhver tid gjeldende Forretningsvilkår er tilgjengelige på SAMs internettside og kan bestilles kostnadsfritt fra SAM.

## 25. LOVVALG, VERNETING OG TVISTELØSNING

Ethvert krav eller enhver tvist mellom partene som springer ut av eller står i forbindelse med Forretningsvilkårene eller handel av andeler i Fond fra SAM, skal løses etter norsk lov og med Ringerike, Asker og Bærum tingrett som rett verneting.

Kunder som har utenlandsk verneting, kan etter SAMs valg saksøkes ved slike verneting.

Kunder som har utenlandsk verneting og som kan påberope seg lovbestemmelser som gir vern mot rettsforfølgelse for norske domstoler, enten det gjelder verneting, lovvalg eller andre forhold, fraskriver seg herved denne rett så langt det er mulig etter hjemlandets rett.

Kunden kan bringe en eventuell tvist inn for Finansklagenemnda til uttalelse. For at Finansklagenemnda skal behandle en eventuell tvist, må Kunden først inngi en klage til SAM, som må få en rimelig frist til å ta standpunkt til klagen. Deretter kan Kunden sende skriftlig klage til Finansklagenemnda med angivelse av hvilke grunner klagen bygger på og det resultat som kreves. Se SAMs internettside for informasjon om Finansklagenemnda.

## 26. SPRÅK

Forretningsvilkårene er tilgjengelige på norsk.

Lysaker, 1.6.2023

